

GUÍA GRATUITA

Mensajes automáticos por comentario

Alguien comenta una palabra en tu posteo y le llega tu link por mensaje privado, solo. Gratis, en Instagram y Facebook, con Meta Business Suite.

PASO 1

Entrá a Automatizaciones

PASO 2

Elegí la plantilla

PASO 3

Canal y palabras clave

PASO 4

El mensaje y la respuesta

PASO 5

Probalo antes de publicar

PASO 6

Pedí la palabra en tu posteo

"Comentá GUÍA y te la mando", sin estar mirando el celular

Es una automatización que ya viene en Meta Business Suite. La armás una vez, en 10 minutos, y responde sola a todos los que comentan la palabra, de día y de noche.

1

Comenta la palabra

Alguien ve tu posteo o tu reel y escribe la palabra que pediste.

GUÍA

2

Se responde sola, en público

Debajo del comentario aparece tu respuesta. Los demás ven que funciona y se suman.

¡Listo! Te la mandamos por mensaje 📧

3

Le llega el link por privado

En segundos recibe tu mensaje con el link: la guía, la clase gratis, la inscripción.

¡Hola! Acá tenés la guía: educreia.com/guia

Qué necesitás

- Una **página de Facebook** y tu **Instagram profesional** (de empresa o de creador), conectados en Meta Business Suite.
- Ver los mensajes de los dos en la Bandeja de entrada de Business Suite. Si ya los ves ahí, está listo.
- Una computadora: el paso a paso es en **business.facebook.com**.

Para qué sirve

- Entregar una guía o una plantilla gratis
- Mandar el link de una clase gratuita o de un vivo
- Pasar el link de inscripción o un cupón
- Sumar gente a una lista de espera
- Que el algoritmo vea un posteo con muchos comentarios

¿Es gratis? Sí. Es una función de Meta, sin costo y sin tope de mensajes. No hace falta ManyChat ni ninguna app paga para esto.

CAPTURAS REALES

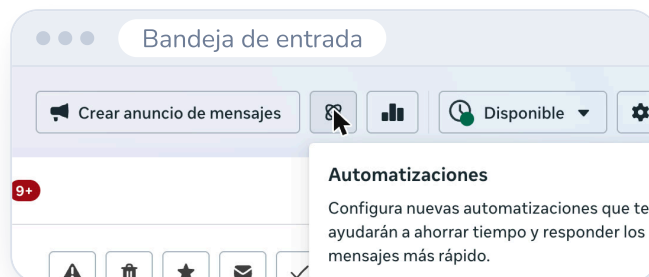
Todas las capturas de esta guía son de Meta Business Suite, con la página de Educreia, y la prueba la hicimos con un comentario de verdad. Así se ve hoy: Meta a veces cambia algún nombre o lo mueve de lugar, pero los pasos son los mismos.

PASO 1

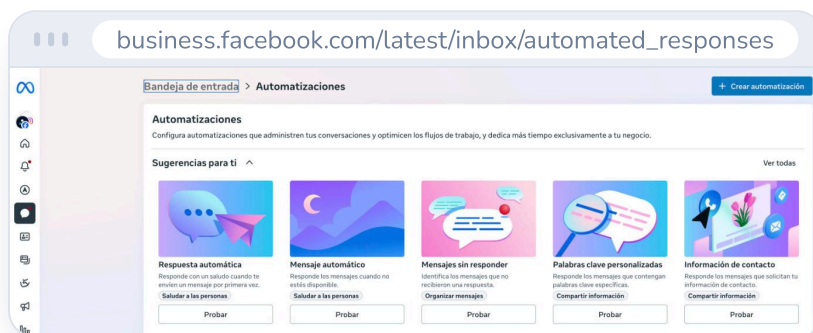
Entrá a Automatizaciones

En **business.facebook.com** abrí la **Bandeja de entrada** (el globito de chat de la izquierda) y, arriba a la derecha, tocá el ícono de **Automatizaciones**, al lado de **Crear anuncio de mensajes**.

¿No lo ves? Entrá directo con este link:
business.facebook.com/latest/inbox/automated_responses



El ícono de **Automatizaciones**, entre "Crear anuncio de mensajes" y Estadísticas.

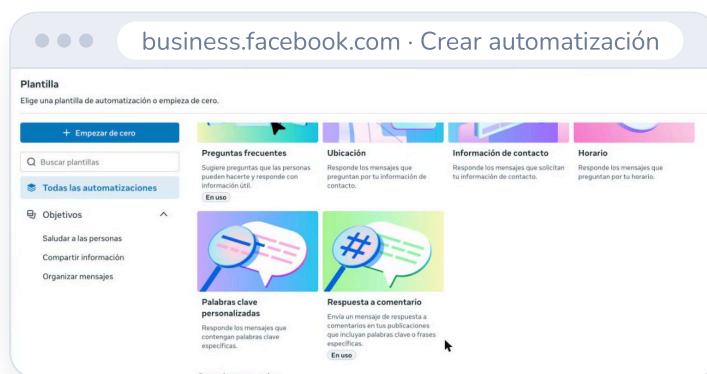


Adentro tocá **Crear automatización**, arriba a la derecha. Más abajo, en "Tus automatizaciones", van a quedar las que armes.

PASO 2

Elegí la plantilla "Respuesta a comentario"

Meta te muestra varias plantillas. La que sirve para esto es **Respuesta a comentario**: manda un mensaje privado a quien comenta tus publicaciones con ciertas palabras.



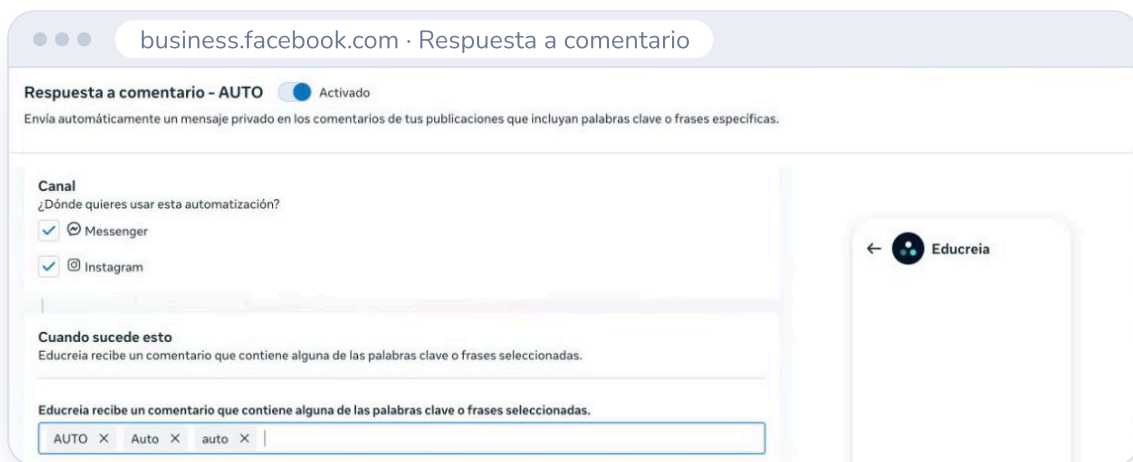
Ojo: "Palabras clave personalizadas" (o "Respuesta a palabras clave") responde a **mensajes** que te escriben, no a comentarios.

PASO 3

Dónde funciona y qué palabra la activa

Primero ponele un **nombre** que te diga para qué es (por ejemplo, "Guía · comentá GUÍA"): solo lo ves vos. Después marcá los **canales**: **Messenger** son los comentarios de tu página de Facebook e **Instagram**, los de tu cuenta de Instagram. Marcá los dos.

En **Cuando sucede esto** escribí la palabra y apretá Enter: queda como una etiqueta. Podés cargar hasta 10.



Las dos casillas marcadas y la palabra cargada tres veces: en mayúsculas, con la primera mayúscula y en minúsculas.

Mayúsculas y tildes cuentan. Para Meta, GUÍA y guía son palabras distintas. Cargá todas las formas en que alguien la puede escribir desde el celular:

GUÍA

GUIA

Guía

guía

guia

Guia

Elegí bien la palabra

ASÍ NO

"Info", "sí", "quiero", "hola": aparecen en cualquier comentario, y la automatización le mandaría tu link a quien no lo pidió.

ASÍ SÍ

Una palabra corta, fácil de escribir y que tenga que ver con lo que das: GUÍA, CLASE, PLANTILLA. Mejor sin tildes, si podés elegir.

IMPORTANTE

La automatización vale para **todas tus publicaciones**, no para una sola. Si alguien comenta la palabra en un posteo viejo, también le llega el mensaje. Usá una palabra distinta para cada cosa que regales.

PASO 4

Lo que le llega por privado y lo que ven todos

business.facebook.com · Respuesta a comentario

Respuesta a comentario - AUTO ☒ Activado

Envía automáticamente un mensaje privado en los comentarios de tus publicaciones que incluyan palabras clave o frases específicas.

Educreia recibe un comentario que contiene alguna de las palabras clave o frases seleccionadas.

AUTO X Auto X auto X

Realizar esta acción
Responder el comentario y, luego, enviar un mensaje privado.

Mensaje privado

¡Hola! 🙌 Acá tenés la guía gratuita "Mensajes automáticos por comentario": <https://educreia.com/guia-mensajes> 110/1000

📎 📷

Contenido multimedia · (opcional)

📎 Agregar contenido multimedia

Respuesta al comentario (recomendado)

¡Listo! Te la mandamos por mensaje 📧 37/500

Más información sobre la automatización

Cancelar Guardar cambios

En **Realizar esta acción** van el **Mensaje privado** (con el link) y la **Respuesta al comentario**. A la derecha, Meta te muestra cómo se ve en el celular. Al terminar, **Guardar cambios**.

MENSAJE PRIVADO

¡Hola! 🙌 Acá tenés la guía gratuita "Tu primer curso online": educreia.com/guia
Saludá, decí qué es y pegá el link completo.
Podés sumar una imagen o un video en "Contenido multimedia".

RESPUESTA AL COMENTARIO

¡Listo! Te la mandamos por mensaje 📧
Es pública: le avisa a la persona que se fije en sus mensajes, y a los demás, que comentando les llega.

business.facebook.com · Automatizaciones

Tus automatizaciones

🔍 Buscar por nombre u objetivo

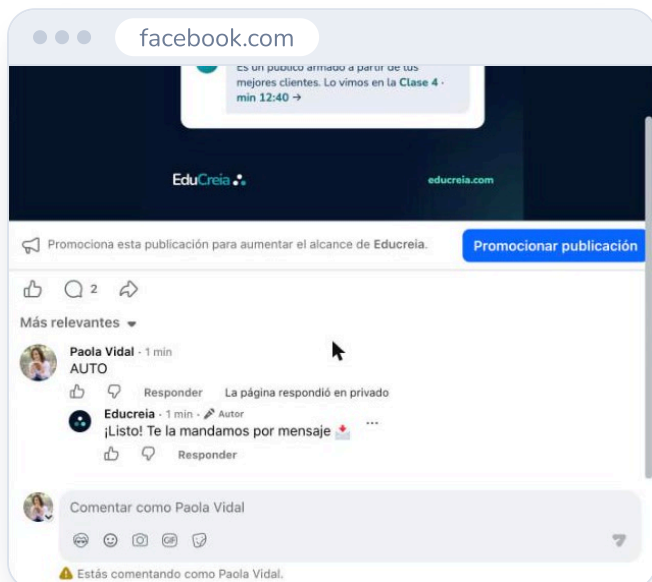
Estado	Nombre	Objetivo	Canal	
☒	Respuesta a comentario - AUTO	Compartir información	📧 @	Editar
☒	Respuesta a comentario - Guia gratuita (comentá GUÍA)	Compartir información	📧 @	Editar

Ya está andando. Aparece en "Tus automatizaciones" con el interruptor en azul. Para pausarla, lo apagás ahí mismo; para cambiar algo, **Editar**.

PASO 5

Probalo antes de publicar el posteo

Comentá la palabra en cualquier publicación de tu página **desde tu perfil personal** (o pedile a alguien de confianza). Si comentás como la página, no se dispara.



En tu Bandeja de entrada: el mensaje que salió, marcado como "Respuesta automática". La persona lo recibe en su Messenger o en sus mensajes de Instagram.

En el posteo: la respuesta pública aparece sola debajo del comentario, con el aviso "La página respondió en privado".

Qué revisar en la prueba

- ☐ Llegó la respuesta pública debajo del comentario
- ☐ Llegó el mensaje privado, con el link completo
- ☐ El link abre bien **desde el celular** (ahí lo van a tocar casi todos)
- ☐ Probaste en Instagram y en Facebook
- ☐ Borraste tu comentario de prueba

En Instagram, si la persona no te sigue, puede que el mensaje le aparezca en **Solicitudes de mensajes** en lugar de la bandeja principal. Por eso conviene que la respuesta pública diga "te lo mandamos por mensaje": así sabe que tiene que buscarlo.

PASO 6

Que se entienda en dos segundos qué tienen que comentar

La automatización solo funciona si la gente sabe qué palabra escribir. Pedila en los tres lugares donde mira: la imagen, la primera línea del texto y el video.

En la imagen

Grande y en un color que resalte: "Comentá GUÍA y te la mando". Es lo primero que ven al pasar.

En la primera línea

Antes del "ver más". Si el pedido queda al final del texto, casi nadie llega a leerlo.

En el reel, dicho

"Comentá GUÍA y te la mando por mensaje". Decilo en voz alta y ponelo también en pantalla.

TEXTO DE EJEMPLO PARA EL POSTEO

✉ **Comentá GUÍA y te mando gratis la guía "Tu primer curso online".**

De lo que ya sabés a un curso que se vende, en 8 pasos y con ejercicios para hacer en cada uno. Te llega en segundos por mensaje privado.

Para que funcione mejor

- **Dalo de verdad:** que lo que llega valga la pena. Si la guía es buena, la comparten y comentan más.
- **Una palabra por regalo:** si mañana regalás otra cosa, armá otra automatización con otra palabra.
- **Mirá la Bandeja de entrada:** si la persona te contesta el mensaje, la charla sigue ahí como cualquier otra. Es tu oportunidad de conversar.
- **Pausala cuando termine:** si lo que regalabas ya no está, apagá el interruptor para que nadie reciba un link roto.

IDEAS PARA TU ACADEMIA

Comentá **CLASE** y te mando una clase gratis del curso · Comentá **VIVO** y te anoto al vivo del jueves · Comentá **CUPÓN** y te paso el descuento de lanzamiento.

ESTA GUÍA LA AUSPICIA EDUCREIA

Ya sabés cómo traerlos. ¿Adónde los mandás?

El link que mandás por mensaje tiene que llevar a algún lado. Con Educreia armás tu academia online: tus cursos, tus clases gratuitas y tus páginas de venta, con tu marca.

- ✓ **Tu dominio y tu marca.** Tus alumnos ven tu academia, no la nuestra.
- ✓ **Clases y cursos gratuitos** para regalar y sumar alumnos.
- ✓ **Un asistente con IA** que responde a tus alumnos con tus clases.
- ✓ **Sin comisión por venta.** Cobrás con tu Mercado Pago o tu PayPal.
- ✓ **Páginas de venta** listas para pegar en tu mensaje.
- ✓ **Certificados, exámenes** y liberación de clases por días.

Crear mi academia →

Probala 30 días gratis. Sin tarjeta.

Entrá a educreia.com/crear-academia o escaneá el código con tu celular.

